



1. Naamgeving

In deze algemene voorwaarden is **SafetyCT** de partij die de opdracht aanneemt. De opdrachtgevende partij wordt aangeduid als '**Opdrachtgever**'. Gezamenlijk worden zij aangeduid als '**Partijen**'.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SafetyCT, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van SafetyCT en de uitvoering van (toekomstige) overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

3. Rangorde

Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

1. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
2. geaccordeerde offerte of aanbod anderszins;
3. verwerkersovereenkomst;
4. algemene voorwaarden.

4. Offerte

Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft SafetyCT het recht de overeenkomst hierop aan te passen, de offerte of enig ander aanbod in te trekken of de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

5. Opdrachtverstrekking

Opdrachten worden verstrekt middels schriftelijke bevestiging op de offerte of enig ander aanbod, dan wel via een schriftelijke verstrekking van een opdracht, dan wel door schriftelijk of mondeling (al dan niet na offerte) concrete werkopdrachten te verstrekken.

6. Inspanningsverplichting

SafetyCT verricht alle werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Tenzij anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij SafetyCT of diens (toe)leveranciers.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

8. Tijdsbesteding

Werk- en opdrachtnemer van SafetyCT die consultancydiensten verrichten (hierna te noemen: '**Adviseur**') kan bij Opdrachtgever dergelijke consultancydiensten uitvoeren. De Adviseur van SafetyCT houdt de te declareerde tijd bij en registreert waaraan die tijd wordt besteed. De Opdrachtgever kan hiervan een overzicht opvragen.



9. Vertrouwelijkheid

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Indien openbaarheid om welke reden dan ook gewenst wordt, vereist dit toestemming van de Opdrachtgever. De door de Adviseur opgestelde documenten in het kader van de opdracht zijn toegankelijk voor personeel (inclusief ondernemingsraad of daaraan gelijk te stellen organen), management en bestuur van SafetyCT. Tenzij vooraf anders is bepaald, over het totaal van de opdracht of met betrekking tot specifieke gevallen.

10. Toegankelijkheid

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Adviseur van SafetyCT toegang krijgt tot alle voor de werkzaamheden noodzakelijke informatie, en tot bij de organisaties betrokken personen of afdelingen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 SafetyCT en/of de door SafetyCT ingeschakelde personen zijn niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van SafetyCT, tenzij er aan de zijde van SafetyCT en/of de door SafetyCT ingeschakelde personen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2 Elke aansprakelijkheid aan de zijde van SafetyCT is beperkt tot de opdrachtwaarde, zoals die door Opdrachtgever aan SafetyCT is gegund.

12. Honorarium en kosten

Het honorarium wordt per opdracht(gever) overeengekomen. Reis- en verblijfkosten worden niet afzonderlijk, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht. Wel is binnen het dagdeel een redelijk gedeelte gereserveerd voor reistijd.

13. Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen geldt voor een duurovereenkomst dat deze wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 maanden) en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.

13.2 De overeenkomst kan schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de termijn. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van de duur en kan niet tussentijds worden opgezegd.

14. Tariefsaanpassing

De in de offerte genoemde tarieven voor de diensten licenties van SafetyCT kunnen jaarlijks met ingang van 1 januari van het desbetreffende jaar worden geïndexeerd, volgens de CBS index Zakelijke en ICT-dienstverlening, 62 IT-dienstverlening. Uitzonderingen hierop zijn sterk gewijzigde inkoop tarieven waardoor een normale bedrijfsvoering niet meer haalbaar is.

15. Betalingscondities

Facturen worden maandelijks verzonden. Betalingstermijn is 20 dagen na verzending van de factuur.

16. Wijzigingen

16.1 SafetyCT heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail verzonden aan Opdrachtgever of via een ander kanaal waarvan SafetyCT kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. SafetyCT zal Opdrachtgever minimaal dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging(en) op de hoogte stellen.

16.2 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst opzeggen tegen deze datum. Wijzigingen van ondergeschikte aard kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder dat SafetyCT Opdrachtgever hiervan op de hoogte hoeft te stellen.



17. Slotbepalingen

17.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam te Dordrecht.

17.2 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17.3 De door SafetyCT ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen en monitoring door SafetyCT, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.